

1. CONDICIONES GENERALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, LABORATORIOS CIENCIA Y NATURALEZA SAS o CINAT SAS adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada mediante nuestra página www.cinatlaboratorios.com a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de nuestras actividades comerciales o laborales.

2. DATOS SENSIBLES

LABORATORIOS CIENCIA Y NATURALEZA S.A.S. normalmente no solicitará datos sensibles, pero si alguna vez se deben tratar estos datos, se restringirán a lo estrictamente indispensable y solicitará consentimiento previo y expreso sobre la finalidad de su tratamiento.

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

1. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley, no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
2. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
3. El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
4. El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica o dentro del marco de procesos de mejoramiento, siempre y cuando se adopten las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares

3. DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Los menores de edad son Titulares de sus datos personales y por lo tanto portadores de los derechos correspondientes.

De acuerdo a lo establecido en la Constitución Política y en concordancia con el Código de la Infancia y la Adolescencia, los derechos de los menores deben ser interpretados y aplicados de manera prevalente y por lo tanto, deben ser observados con especial cuidado, conforme lo señalado en la Sentencia C-748 de 2011, las opiniones de los menores deben ser tenidas en cuenta al momento de realizar algún tratamiento de sus datos.

CINAT S.A.S. se compromete a respetar los derechos prevalentes de los menores. Queda prohibido el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

1. El titular de los datos personales podrán solicitarle a CINAT SAS conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

2. El titular de los datos personales podrán solicitar prueba de su autorización a CINAT SAS para el uso de sus datos, salvo esta autorización se exceptúe por la ley.
3. Con una previa solicitud el titular deberá ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. El titular podrá revocar y/o solicitar la supresión del dato, siempre y cuando considere que CINAT SAS no ha respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, esta procederá cuando la Superintendencia de industria y comercio haya determinado que el tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley.
5. El titular podrá acceder de forma gratuita a los datos personales que dio autorización para su uso a CINAT SAS, por lo cual la Gerencia de la compañía conservará la información que se trata frente al titular del tratamiento del dato personal, este derecho podrá ser ejercido siempre y cuando se cumplan los requisitos especificados en esta POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
6. El titular del tratamiento podrá presentar ante la Superintendencia de industria y comercio, quejas por infracciones a los dispuestos en la ley.

5. PERSONAS QUE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS

1. El titular del tratamiento.
2. Sus herederos o causa habientes, siempre y cuando este haya sido acreditado de una forma idónea.
3. El representante y/o apoderado del titular del tratamiento el cual deberá acreditar su calidad y representación.
4. Cuando haya una estipulación del titular a favor de otro para otro.
5. Los derechos de los niños, niñas y adolescentes podrán ser ejercidos solo por las personas que estén facultados para representados o que la ley los autorice.

6. DEBERES DEL TITULAR DE LOS DATOS GENERALES

El titular de los datos personales debe garantizarle a CINAT SAS que los datos suministrados son veraces y realizará de una manera oportuna la actualización de sus datos personales.

En caso de falsedad en la información suministrada o de la falta de actualización oportuna de los datos personales, CINAT SAS se exime de cualquier responsabilidad que se derive de la inexactitud de estos.

7. PERSONAS A QUIENES SE LES PUERDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN

La información que reúna las condiciones establecidas en la ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

1. A los titulares, sus causahabientes (cuando aquellos falten) o a sus representantes legales.
2. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
3. A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

8. FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

LABORATORIOS CIENCIA Y NATURALEZA S.A.S. realiza la recolección de datos personales, con el fin de desarrollar su objeto social, mantener una debida relación con el titular de estos y las siguientes

1. Desarrollar actividades de mercadeo y promocionales como: programa de puntos, entrega de premios, publicidad, invitaciones, entre otros.
2. Transmitir mediante publicación web, correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, eventos, promociones, concursos, campañas, etc.
3. Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado.
4. Desarrollar relaciones comerciales con terceros.
5. Informar sobre nuevos productos o servicios.
6. Evaluar la calidad de productos o servicios.
7. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el titular.
8. Responder a requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
9. Realizar procesos de selección.
10. Ejecutar el contrato de trabajo.
11. Desarrollar actividades de capacitación.
12. Realizar averiguaciones y reportes a las centrales de riesgos.
13. Gestiones necesarias para realizar su cobro de la obligaciones del titular ya sea extrajudicial.
14. Entrega de pedidos
15. Notificaciones al titular de los datos personales
16. Compartir incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación de CINAT SAS de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los mínimos establecidos en la normatividad colombiana.
17. Entre otras finalidades que destine CINAT SAS, para su correcto funcionamiento como empresas y sea necesario para lograr desarrollar su objeto social.

9. DERECHOS DE CONSULTAS

Los titulares de los datos personales podrán consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de CINAT SAS, garantizando el derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 exclusivamente sobre los datos personales privados, sensibles y de menores, correspondientes a personas naturales, suministrando a los Titulares de estos datos personales la información contenida en cada una de las bases de datos correspondientes y que estén bajo el control CINAT S.A.S.

Las solicitudes de consulta podrán ser tramitadas por medio del correo info@cinatlaboratorios.com, las cuales serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su

consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. DERECHOS DE RECLAMOS

El Titular de datos personales privados que correspondan a una persona natural y considere que la información contenida o almacenada en una base de datos que corresponda a los registros de CINAT SAS o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión y podrán presentar un reclamo ante el Responsable o Encargado del tratamiento en CINAT SAS. El reclamo lo podrá presentar el titular teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y lo podrá hacer a través del correo electrónico info@cnatlaboratorios.com. Si el reclamo estuviese incompleto, el titular lo puede completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que se subsanen las fallas o errores. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En el caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez CINAT SAS haya recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantiene hasta que el reclamo sea decidido y el término máximo para atenderlo será de veinte (20) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, CINAT SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

LABORATORIOS CIENCIA Y NATURALEZA SAS hará todo lo posible por garantizar el uso de los datos personales con este fin implementará medidas humanas, técnicas, informáticas y administrativas necesarias, evitando a la gran medida la pérdida, cambio, adulterio o uso fraudulento de los datos personales, así como también evitará que otras personas que no tengan vínculo alguno con la empresa, conozcan los datos personales que dieron autorización para su tratamiento.

	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
NOMBRE	DIANA GONZALEZ	OMAR ORTIZ	JOHANNA ORTIZ
CARGO	TECNICA CONTABLE	GERENTE DE PROYECTOS	GERENTE GENERAL